

# Generalforsamling - Ringkøbing Skjern Medborgerhus

**31. marts 2021**

Kære ALLE SAMMEN - Jeg vil nu gerne fremlægge beretningen for 2021 for Ringkøbing Skjern Medborgerhus.

Coronaen slap heller ikke sit tag i 2021, hvilket har forårsaget store samfundstilpasninger på grund af midlertidige nedlukninger på mange områder.

Også i Ringkøbing Skjern Medborgerhus blev vi ramt af nedlukninger i mere end 4 måneder i 2021. Det har været en trøls tid for mange, som igen udelukkes for fællesskaber. Men også mange foreninger, som holder til i Medborgerhuset mistede samlingsstedet i perioder.

Ud over de af sundhedsstyrelsen udstukne retningslinjer har vi også selv vurderet de praktiske daglige smitterisici i Medborgerhuset.

Igen i det meste af 2021 var enhver bestyrelses- og driftsmæssig beslutning nødsaget til at indeholde overvejelser omkring sikkerheden af husets brugere på grund af smitterisikoen, idet nogle af brugersegmenter hører til de sårbare grupper.

Igen blev medarbejderne sendt hjem, for at vi økonomisk kan søge statens hjælpepakker. Såvel lønkomensation som komensation for faste omkostninger har været en nødvendig foranstaltning, som er med til at sikre økonomien i Medborgerhuset. Mere herom senere under økonomi.

Men nedlukningen af huset og den brudte kontakt med alle brugerne skaber hver gang også andre udfordringer. Såvel de af bestyrelsen som de af ledelsen vedtagne driftsplaner og nye initiativer sættes hver gang på "stand by". Ikke siden 2019 her der været et driftsår, hvor der kan vedtages, gennemføres planer og samtidig se resultaterne af disse. Derfor er savnet af brugerne og økonomipåvirkningen én ting, men også disse brudte driftsforløb er en udfordring for såvel ledelsen som for bestyrelsen.

Vi var meget spændte på, hvor mange der ville dukke op efter en lang nedlukning i foråret 2021. Heldigvis blev vi glædelig overrasket. Fastholdelse af nuværende brugere af huset har da også altid første prioritet. Rigtig mange brugere fandt hurtigt vejen til fællesskabet med andre brugere.

Som bekendt har Corona pandemien gjort online møder hjemmefra på PC'en til en nødvendighed. I det hele taget er behovet for digitalisering øget med en kolossal

# Generalforsamling - Ringkøbing Skjern Medborgerhus

**31. marts 2021**

hastighed, og en generel opgave vil fremover være at hjælpe med IT-udfordringer. I samarbejde med Ældresagen indgår Medborgerhuset i løsningen af NemID til MitID.

I lighed med andre foreninger og offentlige instanser afskaffede Medborgerhuset sidste år papiret, nemlig medlemsbladet. I øvrigt måtte medlemsbladet pga. Corona ikke fysisk ligge fremme til afhentning. I Corona perioden var denne beslutning rigtig, idet ændringerne i programmet sker meget ofte, hvorfor fleksibiliteten i medlemsinformationer er afgørende i stedet for trykte programmer, som under Coronaen hurtigt blev uaktuelt. Facebook og mails til medlemsinformationer er også i højere grad taget i anvendelse. Derudover annonceres i ugeavisen.

Det betyder, at der er behov for endnu flere kompetencer på IT-området til gavn for såvel brugere og ansatte. Kravet er ikke udviklede løsninger, men tværtimod platforme, som er brugervenlige for såvel personalet som brugerne af huset.

Udnyttelsesgraden blev trods nedlukningen i en længere periode i 2021, endnu bedre.

Det mest positive har været en stigning på omkring 10 % af brugerholdene i Medborgerhuset i 2021. De mange nye brugere betyder også en bedre udnyttelse af huset i formiddagstimerne.

Lige et spring til 2022, så har Medborgerhuset i lighed med store dele af det danske samfund også meldt sig til at hjælpe i forbindelse med de ukrainske flygtninge i DK. Vi vil tilbyde at lægge rammerne til for sammenkomster m.v.

Selvom Medborgerhuset har været lukket i en stor del af 2021, så har vi i lighed med det øvrige samfund også haft omkostningsstigninger, specielt stærkt øgede energipriser. Sidste år blev der vedtaget mindre prisforhøjelser, som er trådt i kraft.

I lighed med andre foreningen er det bestyrelsens opfattelse, at vi kontinuerligt vil følge udviklingen på priserne for de ydelser, som Medborgerhuset tilbyder. Vi vil ikke konkurrere med andre på tilsvarende ydelser. Ydelserne skal afspejle, at de leveres i et "Medborgerhus" og ikke på en restaurant. Omvendt skal priserne også være på et vist fornuftigt niveau. Bestyrelsen anser det for ansvarligt, at have en vis form for omkostningsdækning, hvorfor de stigende energipriser kan forårsage

# Generalforsamling - Ringkøbing Skjern Medborgerhus

31. marts 2021

mindre prisreguleringer. Vi vil dog se tiden an, om de forhøjede energipriser er midlertidige eller af mere permanent karakterer.

I oktober måned havde vi et møde med de frivillige. Formålet med formiddagsmødet er, at de frivillige hygger sig sammen, får en orientering om "rigets tilstand i Medborgerhuset" og ikke mindst gjorde vi en indsats for, at få flere frivillige. Man kan godt sige, at de frivillige bærer to kasketter. Dels yder de en indsats i huset og dels er frivillige de bedste ambassadører for Medborgerhuset. Denne gang ville vi godt hverve frivillige med konkrete kompetencer først og fremmest på IT-området og inden for bestemte håndværksområder. Det er næsten lykkedes. I dag er der i alt godt 50 frivillige. Desværre må vi konstatere, at der på grund af det lave aktivitetsniveau i Coronaperioden ikke har været så meget brug for alle frivillige. Men det kommer. Velkommen til alle jer nye frivillige. Der er indgået en aftale Inge Bak, som frivillig koordinator. Det glæder såvel Pernille som bestyrelsen.

I det forløbne år har Brugerråddet været i arbejdstøjet flere gange. Blandt andet i et prisudvalg og så deltog Brugerråddet i årets sidste bestyrelsesmøde, og kom her med input og forslag.

Tak for det. Formålet med brugerrådet er sparring og inspiration for husets ledelse og for bestyrelsen.

I dag er der 255 foreninger og enkelte personer som medlemmer af medborgerhuset. Vi har igen i år en ambition om en betydelig øgning af medlemstallet. Desuden arbejdes der på et mere moderne system til betaling af kontingenter, som udover at være hjælp for medlemmerne også vil betyde en mere stabil medlemsskare for Medborgerhuset. Mange medlemmer giver en gavnlig effekt på økonomien. Og mange medlemmer giver også et vældigt godt signal overfor Medborgerhusets samarbejdspartnere og kommunen.

**Jeg vil derfor her benytte lejligheden til at opfordre til et medlemskab af Ringkøbing Skjern Medborgerhus. Enten personligt eller med et billigere medlemskab som par. Indmeldelse sker på hjemmeside.**

# Generalforsamling - Ringkøbing Skjern Medborgerhus

**31. marts 2021**

Økonomien har selvfølgelig igen været stærkt præget Corona pandemien. Overordnet vil jeg dog tillade mig at sige, at en virksomhed, hvor der ingen indtjening har været i godt 4 måneder samtidig med, og driftsudgifterne IKKE kunne reduceres, men derimod været stigende især pga. stigende energipriser, så ser vi alligevel et afsluttet regnskab med et lille OVERSKUD. Det er vel på vestjysk – Godt nok.

Jeg kan til gengæld orientere om, at det stiller store krav til lederen at navigere i en dagligdag, hvor der hele tiden skal spares.

Selvom vi ingen ambitioner har om et stort overskud, så er det klart, at aktivitetsniveauet fremmes bedst ved, at der er ro på den økonomiske front.

Udover, at vi igen har søgt og fået de statslige Covid-19 kompensationer har vi i 2021 været privilegeret og har modtaget sponsorater og donationer fra Lion i Ringkøbing, Ringkøbing Rotary Klub, Ringkjøbing Landbobank og fra kommunen på i alt 81.000 kr. til konkrete navngivne investeringer. Det er vi meget taknemmelige for. Mange tak til de nævnte gavegivere.

Der sker udskiftning i Medborgerhuset af de faste lejere, og de større brugerhold vokser, hvorfor vi forsøger hele tiden at optimere lokalerne og parkeringsforholdene i og omkring Medborgerhuset til gavn for alle lejere og brugere. I den forbindelse har vi årligt møde med udlejerne. Bestyrelsen vil gerne udtrykke en tak for den positive dialog med udlejerne.

Hvad vil Ringkøbing Skjern Medborgerhus i det kommende år ??

Medborgerhuset vil fortsat bestræbe sig på, at være mødestedet i kommunen og tage imod de foreninger, grupper og virksomheder som ønsker at komme i huset. Medborgerhuset nyder i den forbindelse godt af ”ringe i vandet” effekten. Som allerede nævnt har fastholdelse af eksisterende brugere altid første prioritet.

Kontaktfladen til samarbejdspartner vil fortsat blive udvidet i det forløbne år. Det er vigtigt for at bevare kontinuiteten i husets evner til fornyelser.

Vi vil udnytte synergierne med andre aktivitetshuse ved et samarbejde omkring snitfladerne, så tilbuddene til brugerne kan blive så alsidige som muligt. Der er

# Generalforsamling - Ringkøbing Skjern Medborgerhus

**31. marts 2021**

allerede en positiv og god dialog med Aktivitetscentret-Fjordparken. Igen til glæde og gavn for brugere begge steder. Det er også målet.

Og en del andre samarbejdspartner har vi allerede indgået samarbejde med.

Udnyttelsesgraden skal fastholdes i 2022 og gerne udvides endnu mere inden for konkrete segmenter af brugere. Det skal være med til at sikre målet om at flere brugere får glæde i Medborgerhuset i et samspil med andre ligestillede.

En optimering af udnyttelsesgraden giver tillige en stabil økonomi for Medborgerhuset. Det vil dels ske ved flere egne arrangementer og dels ved endnu flere foreningsarrangementer.

De ansatte og frivillige, som danner rammerne for alle brugerne har også mere og mere travlt, hvorfor regnskabsfolkene vil danne sig et overblik over, om økonomien kan bære én ansat mere i Medborgerhuset.

Ledelsen har netop indgået en aftale med Jens Møller Nielsen, som koordinator for en ny IT-styregruppe.

Medborgerhuset har behov for en optimering af mailsystemet, en brugervenlig hjemmeside, udbygning af bookingsystemer og integreret bogføringssystem.

Udbygninger af husets IT-platforme er forudsætninger for den fortsatte udvikling. Sammen med Frivillig Vest har Inge Bak netop etableret et arbejdssystem for de frivillige.

Vi håber, at vi i det nye år får mulighed for at se på visionen for Medborgerhuset til glæde for alle i hele kommunen. Planen skal fremtidssikre Medborgerhuset, som et stort samlingssted.

Ingen skal være i tvivl om, at målet er, at endnu flere mennesker får gavn og øget livskvalitet ved at mødes i et fællesskab om en passion/interesse med andre.

Kommunens tilskud udgør 45-50 kr. pr. måned til hver enkelt af de ca. 800 personer, som mødes i Medborgerhuset i et fælles socialt netværk med ligestillede.

Min påstand er, at rigtig mange, især enlige i sådant fællesskab får et bedre mentalt helbred, og dermed bedre kan klare fysiske udfordringer i hjemmet til glæde for

# Generalforsamling - Ringkøbing Skjern Medborgerhus

**31. marts 2021**

hele familien og samtidig medfører besparelser på kommunens økonomiske ressourcer.

Derfor vil jeg i beretningen gerne gøre positivt ment opmærksomhed på, at kommunale politikere, hjemmeplejen og de mange personer med relationer til mennesker kan henvise til fællesskaber med stor gavnlig effekt til følge. Blandt andet til Ringkøbing Skjern Medborgerhus.

Endelig skal budskabet være, at en generel kommunal kordineret overordnet plan for netop aktivitetsområdet vil kunne medføre en positiv udviklingsretning. Det vil Ringkøbing Skjern Medborgerhus også meget gerne medvirke i og til.

Til sidst vil jeg takke de ansatte og lederen Pernille Priess Pedersen for en god og positiv indsats, som har været afgørende for brugernes glæde ved at komme i huset i et turbulent år.

Dernæst vil jeg takke de frivillige, som yder en stor indsats i og omkring Medborgerhuset. Vi kan glæde os over husets rigtig mange ydelser som mad, et indbydende og pyntet hus, rengøring, økonomihjælp og meget, meget mere.

Ingen tvivl om, at lederen, de ansatte og de frivilliges positivitet øger glæden ved at komme i Medborgerhuset.

Brugerrådet skal også have en tak for input og forslag. Og ikke mindst som husets ambassadører. Tak.

Der skal også lyde en tak til bestyrelsen. Det giver tryghed og udvikling med en kompetent bestyrelse, og I har gjort en forskel. Tak for det.

DEN STØRSTE TAK, skal dog gives til alle de mange foreninger, brugergrupper, virksomheder og enkelte personer, som hver uge kommer i Medborgerhuset. Vi er glade for, at i nu er vendt tilbage efter nedlukningen i december og januar.

Tak til alle Jer.

Til sidst vil jeg med ønsket om, at 2022 skal blive et spændende og "normalt" år UDEN Corona, hermed afslutte beretningen for 2021.

TAK FOR ORDET.